



ALAFLEX S.A. DE C.V.
Simply flexible

CARTA DE GARANTIA

En ALAFLEX S.A. DE C.V. nos aseguramos que todos nuestros productos se fabriquen bajo estándares de calidad y protocolos de pruebas implementados durante todo nuestro proceso; para asegurar el cumplimiento de las especificaciones de nuestros productos publicadas en nuestra página web <http://alaflex.mx/>.

Cuando reciba el producto, asegúrese de que el producto no presenta ningún deterioro en el exterior del rollo, en cuyo caso deberá informarlo de forma inmediata al vendedor en un lapso no mayor a 24 hrs después de la entrega.

Todos nuestros productos cuentan con garantía ante cualquier defecto de fabricación en el cual no se cumpla con las especificaciones propias del producto.

Esta garantía quedara sin efecto si el producto no se usa en las aplicaciones y condiciones de uso recomendadas en nuestra información técnica. Así mismo no cubrirá los daños ocasionados por mal uso de nuestros productos (roturas, defectos ocasionados por mal montaje, manipulación o almacenamiento inadecuado).

Las reclamaciones por garantía deben realizarse en un lapso no mayor a 6 meses posteriores a la fecha que se embarcó el producto; de lo contrario no se aceptaran reclamaciones. La responsabilidad se limita a; nota de crédito o cambio físico cuando se pruebe el defecto de manufactura y se apruebe la devolución.

El comprador o usuario final asume la responsabilidad por completo sobre el uso apropiado y aplicación. Por lo que el usuario debe conducir sus propias pruebas antes de hacer uso del producto.
