



alaflex
Alta tecnología en mangueras flexibles

CARTA DE GARANTÍA

En **ALAFLEX S.A. de C.V.** garantizamos que todos nuestros productos son fabricados bajo estrictos estándares de calidad y protocolos de prueba implementados a lo largo de nuestro proceso de producción, con el fin de asegurar el cumplimiento de las especificaciones publicadas en nuestra página web www.alaflex.mx y en nuestras fichas técnicas oficiales.

Al recibir el producto, el comprador deberá verificar que el empaque y el material no presenten daños visibles. **En caso de detectar alguna anomalía, deberá notificarlo por escrito al vendedor o representante de ventas dentro de las 24 horas siguientes a la entrega.** Después de este plazo, ALAFLEX no asumirá responsabilidad por daños ocurridos durante el transporte o manejo externo.

Todos nuestros productos cuentan con garantía contra defectos de fabricación que impidan el cumplimiento de las especificaciones técnicas correspondientes.

Esta garantía no será válida en los siguientes casos:

- Cuando el producto se utilice fuera de las aplicaciones, presiones, temperaturas o condiciones establecidas en la información técnica de ALAFLEX.
- Cuando existan daños ocasionados por mal uso, instalación incorrecta, manipulación o almacenamiento inadecuado.
- Cuando el producto haya sido modificado, reparado o alterado sin autorización escrita de ALAFLEX.
- Cuando el reclamo no sea presentado por el comprador original.

Las reclamaciones deberán presentarse dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de embarque, acompañadas de la factura, número de lote y evidencia fotográfica o física del defecto.

La reclamación deberá enviarse por escrito al Departamento de Calidad de ALAFLEX al correo electrónico **calidad@alaflex.com.mx**, copiando al vendedor o representante de ventas asignado, donde se dará seguimiento y dictamen correspondiente.

Una vez validado el reclamo y comprobado el defecto de manufactura, ALAFLEX podrá, a su discreción, emitir una nota de crédito o reposición del producto. **En ningún caso se reconocerán gastos indirectos, mano de obra, transporte, lucro cesante ni daños consecuenciales derivados del uso del producto.**

El comprador o usuario final asume la total responsabilidad sobre la correcta selección, aplicación y uso del producto, por lo que se recomienda realizar pruebas preliminares que confirmen su idoneidad antes de su aplicación final.

Esta garantía aplica exclusivamente a productos comercializados dentro del territorio nacional mexicano y únicamente al comprador original.

*ALAFLEX S.A. de C.V. se reserva el derecho de modificar las condiciones de esta garantía sin previo aviso. La versión vigente se encuentra disponible en **www.alaflex.mx***